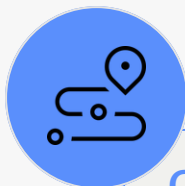


Ansalas, María Eugenia; Straccia, Luciano; Vegega, Cinthia

Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional La Plata, Programa de Maestría en Administración de Empresas, La Plata, Argentina

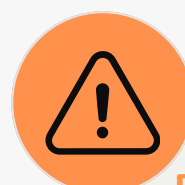
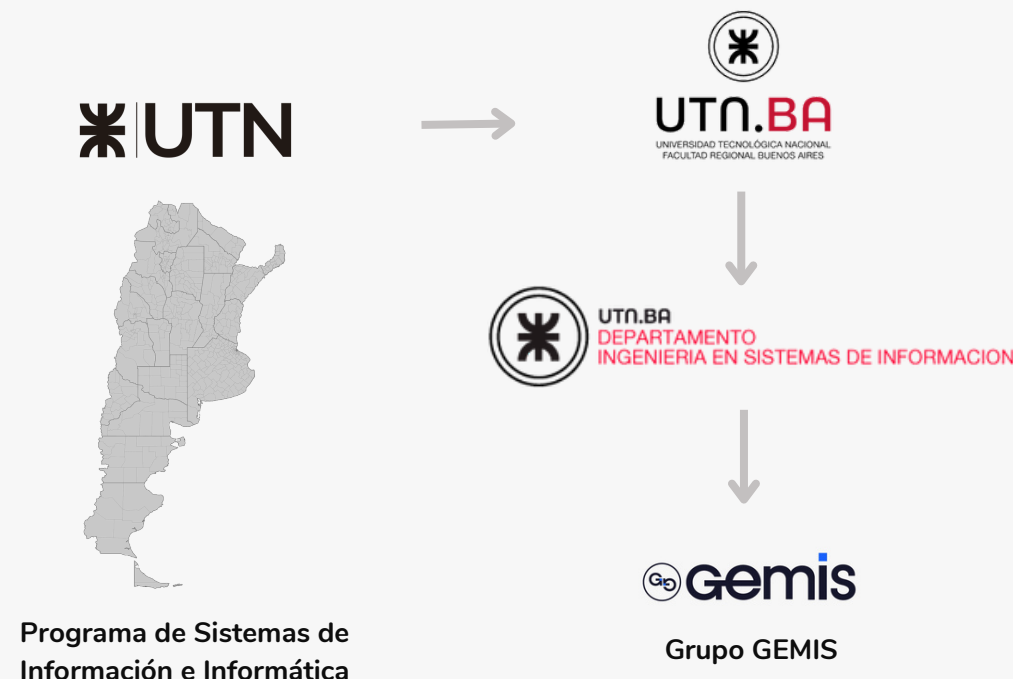
Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Buenos Aires, Grupo GEMIS.BA

www.grupogemis.com.ar



Camino Recorrido - Proyectos de Investigación y Desarrollo

- 2018 - 2020 - La Gestión del Conocimiento (GC) en pequeñas y medianas fábricas de software en el Área Metropolitana de Buenos Aires
- 2021 - 2024 - Arquitectura tecnológica para la GC
- 2023 - 2025 - Creación de un observatorio de GC en la Ciudad de Buenos Aires
- En el presente trabajo - Análisis del impacto de la IA en los procesos de GC dentro de organizaciones empresariales



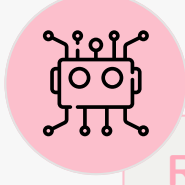
Problema

- La GC es clave para:
 - Innovación
 - Toma de decisiones
 - Competitividad
- Las organizaciones enfrentan:
 - Sobrecarga de información
 - Dificultad para capturar conocimiento tácito
- La IA emerge como oportunidad... pero con desafíos



Enfoque propuesto

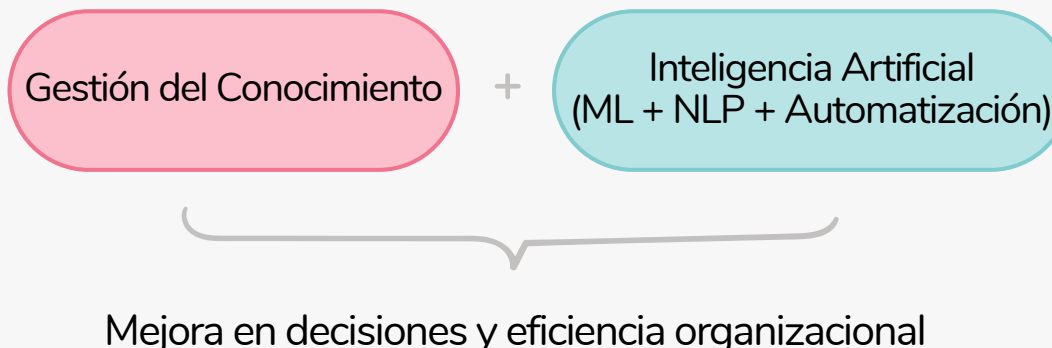
- Análisis de la evolución de la línea de GC
- Integración progresiva de:
 - Tecnologías
 - Modelos
 - Medición
- Incorporación actual de IA (ML + NLP)



Rol de la IA en GC

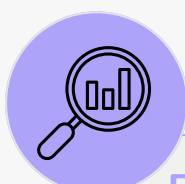
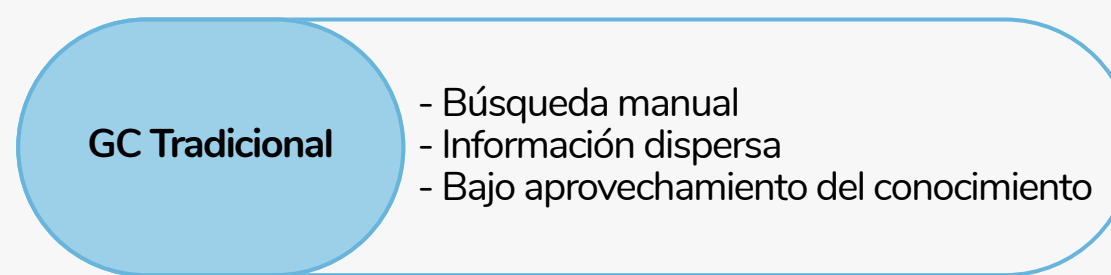
- Automatización del conocimiento
- Análisis de grandes volúmenes de datos
- Identificación de patrones
- Generación de conocimiento

- Personas
- Procesos/Actividades
- Aspectos organizativos
- Tecnologías
- Medición



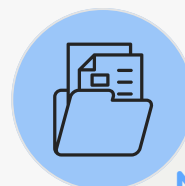
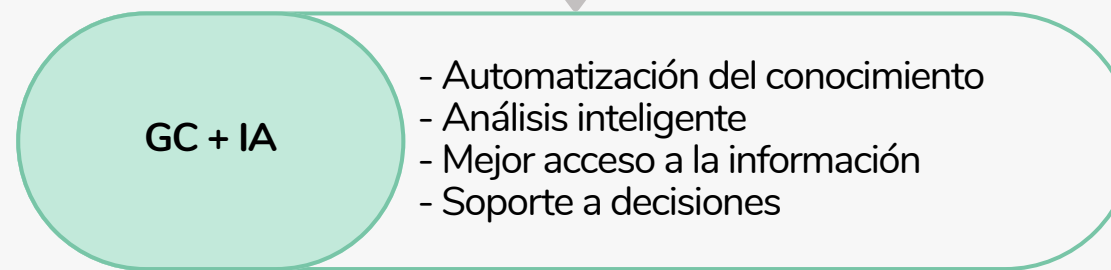
Desafíos identificados

- Resistencia organizacional
- Riesgos éticos (sesgos, control)
- Limitaciones tecnológicas
- Dificultad para capturar conocimiento tácito



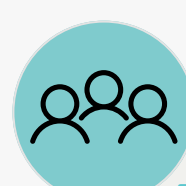
Resultados

- Modelo integral de GC (5 dimensiones)
- Análisis de tecnologías de soporte
- Propuestas de medición
- Identificación del rol de IA en GC



Nueva línea de investigación

- Objetivo: analizar impacto de IA en GC organizacional
- Se propone:
 - Identificar adopción de IA en empresas
 - Analizar contribuciones y limitaciones
 - Definir lineamientos estratégicos



Formación de Recursos Humanos

- Tesis de maestría y doctorado
- Proyectos de investigación
- Formación de nuevos investigadores
- Articulación interfacultades